


		AÑO	MES	DÍA
	ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN SALUD ESE HOSPITAL SANTA TERESITA PÁCORA	2023	09	16
		HORA INICIAL: 10:00 A.M. HORA FINAL: 11:00 A.M LUGAR DE REUNION: OFICINA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA		
AGENDA: <ul style="list-style-type: none"> ○ Registro de asistencia. ○ Saludo, bienvenida y presentación del objetivo de la reunión. ○ Presentación por parte del veedor en salud, sobre las acciones realizadas durante el mes ○ Socialización de la red comunitaria “RED-COMSaludPácora” para la atención en salud local-regional-nacional. ○ Socialización de la política de atención integral APS. ○ Socialización de actividades de los territorios CAS. ○ Educación sobre análisis de información 	CONVOCADOS: <ul style="list-style-type: none"> ● Representantes asociación de usuarios y veeduría en Salud. ● Profesional de gestión en salud pública Eliana Franco, dirección local de salud. ● Trabajadora social, Eliana García Ramírez, ESE hospital Santa Teresita. ● Trabajadora social Leydi Juliana Salazar Aguirre, ESE hospital Santa Teresita. 			
PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN: José Ignacio Serna Suaza.	SECRETARIA: Clemencia López García			

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con el registro de asistencia de los usuarios y los funcionarios de las instituciones mencionadas, saludo y bienvenida a los asistentes por parte de las coordinadoras del SIAU de la ESE Santa Teresita.

- Toma la palabra el señor Fabio Restrepo Pinzón representante de la asociación de usuarios del municipio de Pácora y quien hace parte de la Red Departamental de veedores en salud de Caldas. En efecto, dio a conocer la definición de la “REDCOMSALUDPÁCORA” una red es una alianza estratégica permanente entre un grupo claramente definido de personas y

**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

organizaciones de la sociedad civil, la administración municipal, la ESE Hospital Santa Teresita y otros actores comprometidos con la salud, que colaboran y ejecutan actividades para alcanzar los objetivos comunes de mediano y largo plazo, orientados hacia la adecuada y eficiente prestación de los servicios de salud a las habitaciones del municipio de Pácora. Continúa la socialización por parte del veedor con los objetivos de la red comunitaria de la salud:

- contribuir a garantizar la eficiente y adecuada atención en salud a la población Pacoreña, a través de diversas estrategias.
- Elevar la calidad en atención en salud.
- Facilitar el acceso de la población Pacoreña a los servicios de salud que les resultan inaccesibles de manera individual.

Continua la reunión mencionando algunas de las actividades que se gestionan y se apoyan desde la veeduría. Intermediar en los procesos de aseguramiento en salud, gestionar jornadas de prestación de servicios médicos de especialistas en la ESE Hospital Santa Teresita, promover y propiciar encuentros de construcción colectiva con los actores de la red, gestión en el otorgamiento de gastos de desplazamiento, alimentación y alojamiento para pacientes y acompañantes de ellos, entre otras actividades. Paso a paso por parte del veedor realizó la explicación de la estructura de la red comunitaria en salud.

El señor Fabio Restrepo hace énfasis sobre la deshumanización en salud, menciona que los seres humanos son tratados como cosas, refiere que humanizar es entender al hombre en su totalidad. Menciona la inconformidad con la EPS SURA y las barreras que se están presentando entre esta EPS y los usuarios. Continúa refiriendo sobre el plan de mejora que se tiene con DISFARMA, resultado de una reunión que se tuvo con algunos representantes de SALUD TOTAL. Toman la palabra los usuarios, manifestando algunas inconformidades y situaciones negativas que se han presentado con las EPS o con los prestadores del servicio.

Interviene la trabajadora social de la ESE, explicando que ES EL CENTRO DE ATENCION – CAS: define que un territorio priorizado por la administración municipal debido a sus condiciones de vulnerabilidad, con el objetivo de focalizar acciones intersectoriales para impactar los determinantes sociales que impactan de forma negativa en el bienestar y la salud de las comunidades, tales sectores son salud, educación, vivienda, desarrollo social, agricultura, salud ambiental, cultura, deportes, entre otros. Toma la palabra Eliana Franco quien explica el decreto N° 037 de 21 de julio de 2023 por medio del cual se crean los territorios CAS del municipio de Pácora Caldas, tales territorios son: Las Coles, San Lorenzo, Castilla y Los Morros.

Se continua la reunión explicando a los participantes que es la ATENCIÓN PRIMARIA SOCIAL: es una de las estrategias transversales al plan decenal de salud que se implementa y desarrolla en el departamento de Caldas desde el año 2013, tiene como principal propósito generar prácticas de autocuidado, que empoderan a la población para mejorar su calidad de vida y sus entornos. Refiere la profesional que las actividades y proyectos se articulan conjuntamente con la DTSC, ADMINISTRACION MUNICIPAL Y ESE HOSPITAL para mitigar y controlar los determinantes sociales que afectan el bienestar familiar, individual y colectivo.

Para finalizar se da cuenta de las jornadas transectoriales APS, donde se ofertó una jornada de servicios por parte de la ESE Hospital Santa Teresita tales como:

- Medicina general.

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

- Odontología.
- Salud oral
- Vacunación PAI y COVID
- Atención a la primera infancia.
- Atención al adulto y al joven.
- Citología.
- Educación sexual y reproductiva.
- Planificación familiar.
- Atención en salud mental.

Por parte de la Alcaldía Municipal:

- ❖ Secretaria general y de gobierno.
- ❖ Dirección local de salud.
- ❖ Comisaria de familia.
- ❖ Primera gestora social.
- ❖ Umata en el campo.
- ❖ Ludoteca.
- ❖ Encuentro deportivo.
- ❖ Peluquería.

Se socializó a los usuarios las 3 jornadas en territorios CAS (Morros, Palma baja, San Lorenzo) con sus respectivas actas, evidencia fotográfica y listas de asistencia.

Para finalizar el encuentro se dan los agradecimientos a los representantes de la asociación y los representantes de las juntas de acción comunal que hicieron presencia en este día. Se menciona que se continúa fortaleciendo los procesos administrativos y asistenciales con un enfoque de mejora continua para garantizar una atención en salud con enfoque humano y social para garantizar una buena experiencia de los usuarios con nuestros servicios.

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Diapositiva 4 de 5



Para fortalecer tus capacidades en el análisis de información, aquí tienes algunos pasos y sugerencias que podrías seguir:



Diapositiva 4 de 5

- ▶ **Aprende técnicas de análisis de datos:** Investiga y aprende sobre diferentes métodos de análisis de datos, como análisis estadístico, análisis de tendencias, análisis de regresión, análisis de series temporales, análisis de datos cualitativos, etc.
- ▶ **Domina herramientas de análisis de datos:** Familiarízate con herramientas de análisis de datos ampliamente utilizadas, como Excel, Python (con bibliotecas como Pandas, NumPy, Matplotlib, etc.), R, SQL, Tableau, Power BI, entre otros.
- ▶ **Practica con conjuntos de datos reales:** Encuentra conjuntos de datos disponibles gratuitamente en línea y practica analizándolos. Puedes encontrar datos en portales como Kaggle, UCI Machine Learning Repository, o incluso en los repositorios de datos abiertos de tu país o de organizaciones internacionales.

Diapositiva 4 de 5



**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

- ▶ **Participa en proyectos de análisis de datos:** Únete a proyectos de análisis de datos en tu lugar de trabajo, en tu comunidad o en plataformas en línea. La práctica en proyectos reales te ayudará a desarrollar tus habilidades y a enfrentarte a desafíos del mundo real.
- ▶ **Formación continua:** La ciencia de datos y el análisis de datos son campos en constante evolución. Mantente actualizado con las últimas tendencias, herramientas y técnicas a través de cursos en línea, libros, blogs, conferencias, y otras fuentes de aprendizaje.
- ▶ **Trabaja en tus habilidades de comunicación:** El análisis de datos no se trata solo de números y gráficos; también implica comunicar los hallazgos de manera clara y efectiva. Practica la creación de informes y presentaciones que sean comprensibles para diferentes audiencias.



- ▶ **Busca retroalimentación:** Comparte tus análisis con colegas, mentores o en comunidades en línea y solicita comentarios. La retroalimentación te ayudará a mejorar y a desarrollar una perspectiva más amplia sobre el análisis de datos.
- ▶ **Desarrolla habilidades de pensamiento crítico:** Cuestiona tus suposiciones, verifica la validez de tus conclusiones y considera múltiples perspectivas al interpretar los datos.
- ▶ **Ejercita tu creatividad:** A veces, el análisis de datos requiere soluciones creativas para abordar problemas complejos. Practica la resolución de problemas de manera innovadora y busca diferentes enfoques para analizar los datos.
- ▶ **Colabora con otros profesionales:** El análisis de datos es un trabajo multidisciplinario. Trabaja en colaboración con expertos en dominios específicos, como ingenieros, científicos sociales, expertos en negocios, etc., para obtener una comprensión más profunda de los datos y generar mejores insights.



**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO Y/O ENTREGA
Realizar propuesta del club de la salud.	SIAU ESE Hospital.	Próxima reunión

Se da por terminada la reunión con los acuerdos a los que se llegaron, las acciones que están por venir y sus responsables, la fecha de la próxima reunión y los detalles del encuentro (lugar, hora, motivo, etc.)

Se Adjunta Registro Fotográfico y Listado de Asistencia.



APS Y TERRITORIOS CAS.pdf



**“TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
 CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL”**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
 PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2

Asociación de Usuarios de Usuarios HSTermita		ASOCIACIÓN DE USUARIOS ESE HOSPITAL SANTA TERESITA DE PÁCORA. Correo electrónico: pacoraparticipaycontrola@gmail.com			Código:		Fecha: 2022-09-07			
REGISTRO DE ASISTENCIA										
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Asociación de Usuarios en salud ESE HSTP							FECHA: Sep-16-2022			
LUGAR: Oficina de Participación y Control Social							RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Coordinador SIAU			
N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N.º Documento	Teléfono	Edad	Género (Masculino - Femenino - Otro)	Sector Urbano Rural	*Grupo Poblacional	Afiliación	EAPS	Firma
1	Aldemar Rios R	16.052.112	3115919532		M	X	Victima			Aldemar Rios R
2	Maria Olga Castro	24837342	221798944		F	X				Maria Olga Castro
3	Diosdina Bedora	24834318								Diosdina Bedora
4	Angela Maria Arango S	30373453	321606772		F	X				Angela Maria Arango S
5	Albeiro Garcia Henao	16050264	312230263		M	X				Albeiro Garcia Henao
6	Maria Edilia Salgado	24838920	302315135		F	X				Maria Edilia Salgado
7	Claudia Patricia Isaza	30373573	314547240		F	X				Claudia Isaza
8	Luis Avilio Noreña	15357529	3146035186		M	X				Luis Avilio Noreña
9	FABIO PORTAÑO P.	14475157	3105880516		M	X				FABIO PORTAÑO P.
10										
11										
12										

*Grupo Poblacional: (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima, (3) NARP, (4) Indígena, (5) LGTBIQ+, (6) Desmovilizado, (7) Migrante, (8) Situación de calle, (9) Otra
* Afiliación: (1) Contributivo, (2) Subsidado, (3) Especial

L. Juliana Salazar.

Leydi Juliana Salazar Aguirre
Trabajadora Social
Coordinadora SIAU
ESE Hospital Santa Teresita

**"TRABAJAMOS POR UNA ATENCIÓN EN SALUD
CON ENFOQUE HUMANO Y SOCIAL"**

ESE Hospital Santa Teresita de Pacora
PBX 8670193 FAX 8670-149 NIT 890.801.517-2